

Số: /BC-UBND

Lấp Vò, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả 01 năm thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về tháo gỡ “điểm nghẽn” trong triển khai Đề án 06

Thực hiện Công văn số 452/TTg-KSTT, ngày 23 tháng 5 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án 06 và Công văn số 97/VPUBND-HCC ngày 05/4/2024 về việc báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện công văn số 452/TTg-KSTT và các văn bản chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ liên quan đến Đề án 06. Ủy ban nhân dân Huyện báo cáo kết quả triển khai, thực hiện như sau:

I. ĐÁNH GIÁ CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Công tác triển khai

Quán triệt văn bản chỉ đạo¹ của Ủy ban nhân dân Tỉnh. Ủy ban nhân dân Huyện đã ban hành văn bản², triển khai Công văn 452/TTg-KSTT và các văn bản³ của Thủ tướng Chính phủ, Tổ công tác Đề án 06/CP, văn bản chỉ đạo của Tỉnh, giao trách nhiệm cụ thể, thời gian hoàn thành đến các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân xã, thị trấn thực hiện, đồng thời thường xuyên theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở, nắm tình hình kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao của các cơ quan chuyên môn, kịp thời tháo gỡ khó khăn trong quá trình thực hiện⁴.

2. Về hoàn thiện thể chế

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND xã, thị trấn thường xuyên rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật liên quan đáp ứng yêu cầu TTHC trên môi trường điện tử và triển khai Đề án 06/CP, qua đó đã rà soát 21

¹ Công văn số 31/UBND-KSTTHC ngày 01 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về triển khai thực hiện văn bản số 452/TTg-KSTT tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án 06/CP

² Công văn số 54/UBND-CCHC ngày 22 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc triển khai thực hiện văn bản số 452/TTg-KSTT tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án 06 và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị trực tuyến Tổ công tác Đề án 06 quý I năm 2023.

³ Các báo cáo, thông báo, kết luận chỉ đạo của Chính phủ, Tổ Công tác Đề án 06/CP ban hành.

⁴ Công văn số 57/VPUBND-CNTT ngày 25 tháng 7 năm 2023 của Văn phòng HĐND - UBND Huyện về việc đôn đốc triển khai thực hiện các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

văn bản liên quan đến Đề án 06 báo cáo UBND Tỉnh theo chỉ đạo⁵ (*Phụ lục 1 kèm theo*).

3. Về thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử thực hiện đầy đủ, mức độ cung cấp dịch vụ đảm bảo theo các quy định của Chính phủ và Ủy ban nhân dân Tỉnh về cung cấp dịch vụ công một phần, toàn trình. Qua rà soát toàn bộ các dịch vụ công trực tuyến đã được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đồng Tháp gồm: cấp huyện là 265 TTHC, trong đó, 94 TTHC (toàn trình), 130 TTHC (một phần), 41 TTHC (còn lại nộp trực tiếp); cấp xã là 178 TTHC, trong đó, 52 TTHC (toàn trình), 80 TTHC (một phần), 46 TTHC (còn lại nộp trực tiếp).

Đẩy mạnh việc cải cách TTHC, thực hiện dịch vụ công trên môi trường điện tử. Hằng năm, UBND Huyện ban hành Kế hoạch rà soát TTHC trên địa bàn Huyện và tổ chức thực hiện rà soát, đơn giản TTHC theo quy định đề xuất, kiến nghị Ủy ban nhân dân Tỉnh đơn giản TTHC năm 2023 gồm cấp huyện là 56/141 TTHC đạt tỷ lệ 39,72%; cấp xã 21/63 đạt tỷ lệ 33,33%⁶.

Việc kết nối, khai thác, sử dụng CSDL dân cư trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến được thực hiện thông suốt, hiệu quả, đảm bảo các TTHC có kết nối, xác thực với dữ liệu dân cư đều được thực hiện, thông tin dân cư được khai thác tối ưu nhất nhằm phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Ban hành Kế hoạch số 57/KH-UBND, ngày 23 tháng 02 năm 2024 về triển khai cung cấp 53 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và theo Quyết định số 422/QĐ-TTg, ngày 4/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Qua thời gian triển khai, các ngành, UBND cấp xã có sự phối hợp chặt chẽ trong triển khai, tuyên truyền, hướng dẫn công dân, cơ quan, doanh nghiệp thực hiện, nhìn chung bước đầu mang lại hiệu quả tích cực, đáp ứng yêu cầu công dân, từ đó hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công đạt chỉ tiêu đề ra.

- Kết quả công tác số hóa hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC theo lộ trình quy định tại Nghị định 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP đạt và vượt tỉ lệ theo lộ trình cụ thể: UBND Huyện ban hành Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 30/12/2022 về việc Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã

⁵ Báo cáo số 328/BC-UBND ngày 04 tháng 7 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật phục vụ triển khai Đề án 06.

⁶ Báo cáo số 362/BC-UBND ngày 12/7/2023 của UBND Huyện về báo cáo kết quả rà soát TTHC.

trên địa bàn huyện Lập Vò giai đoạn 2021 – 2025, Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 17/4/2023 của Ủy ban nhân dân Huyện về việc Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn huyện Lập Vò năm 2023. Kết quả rà soát, thống kê kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực từ năm 2023 trở về trước, tính đến ngày 14/02/2024 là:

- Tổng số kết quả cần số hóa khắc phục: 51.530 hồ sơ, trong đó, đã số hóa 47.658 hồ sơ, tiếp tục số hóa 3.872 sơ hồ, đạt tỷ lệ 92,49%.

- Hàng tháng, qua kết quả ghi nhận tỷ lệ số hóa hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đồng Tháp và kết quả rà soát số hoá hồ sơ trên cổng dịch vụ công Quốc gia đạt từ 70% trở lên.

(Kèm theo Phụ lục số 04).

4. Về hạ tầng công nghệ thông tin

Hạ tầng công nghệ hiện tại cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đề ra; hệ thống thông tin giải quyết TTHC của địa phương hoạt động ổn định, đã kết nối hệ thống thông tin của các bộ, ngành để khai thác, giải quyết TTHC của địa phương; đã kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và một số dữ liệu chuyên ngành để giải quyết TTHC phục vụ công dân.

5. Về dữ liệu

Đã kết nối, khai thác hiệu quả cổng dịch vụ công, các dữ liệu, kho hồ sơ giải quyết TTHC do Tỉnh kết nối chia sẻ từ cổng dịch vụ công, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành. Việc sử dụng, khai thác đảm theo quy định. Các Phần mềm quản lý văn bản điều hành triển khai tập trung và gửi nhận văn bản liên thông đến cấp xã.

6. Về nguồn lực

Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan chuyên môn rà soát, đề xuất thành phần công nghệ thông tin phục vụ Đề án, trên cơ sở đó đã trang bị mỗi đơn vị cấp xã 01 bộ máy vi tính, máy scan phục vụ dịch vụ công và đề xuất trang bị các thiết bị khác với số tiền 930.500.000 đồng.

Rà soát nhu cầu cụ thể về kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin và chuyên môn, nghiệp vụ của các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, phục vụ bố trí, luân chuyển, tập huấn, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ gắn với yêu cầu chuyển đổi số, qua rà soát đã lập danh sách 126 cán bộ có nhu

cầu đào tạo, bồi dưỡng của các đơn vị để phục vụ đề án; đồng thời rà soát lập danh sách 193 Cán bộ huyện, xã, khóm/ấp tham gia tập huấn Đề án 06 theo chỉ đạo của UBND Tỉnh.

II. KHÓ KHĂN, KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

1. Khó khăn

- Trình độ công nghệ thông tin một số cán bộ chưa đáp ứng được yêu cầu nên việc nắm bắt và thực hiện các phần mềm, ứng dụng mới còn chậm so với yêu cầu đề ra; các trang thiết bị công nghệ thông tin đa số đều trực tiếp trước đây nên chưa đáp ứng theo tiêu chuẩn dẫn đến việc sử dụng để khai thác các cơ sở dữ liệu, thực hiện quy trình nghiệp vụ còn chậm.

- Cập nhật, kết nối, liên thông các nền tảng số, Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Tỉnh và các phần mềm khác như Hộ tịch, BTXH, BHYT, quản lý cư trú chưa được cập nhật đồng bộ đối với liên thông 02 nhóm TTHC khai sinh, khai tử (Huyện đang bị quá hạn 30 hồ sơ khai sinh, trạng thái các hồ sơ này đã xử lý xong).

- Việc tích hợp khi sử dụng tài khoản VNeID khi nộp hồ sơ dịch vụ công đối với hồ sơ liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi sau khi nộp hồ sơ trên dịch vụ công bằng tài khoản định danh điện tử VNeID chuyển qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Tỉnh không hiển thị hồ sơ để công chức Một cửa tiếp nhận hồ sơ trực tuyến.

- Chưa đồng bộ khi sử dụng tài khoản dịch vụ công và tài khoản định danh điện tử VNeID trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Tỉnh làm một, còn tách rời như: một công dân vừa có tài khoản dịch vụ công đã có giao dịch giải quyết TTHC, khi sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID khi đăng nhập trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Tỉnh thì không hiển thị các hồ sơ của công dân đó đã giao dịch trước đây (sử dụng tài khoản dịch vụ công).

2. Kiến nghị, đề xuất

- Kiến nghị Văn phòng UBND Tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các ngành có liên cập nhật đồng bộ, liên thông đối với 02 nhóm TTHC khai sinh, khai tử; tích hợp, đồng bộ tài khoản VNeID và tài khoản dịch vụ công. Đồng thời, hỗ trợ giúp UBND huyện Lấp Vò tháo gỡ 30 hồ sơ khai sinh quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Tỉnh (xã Bình Thành có 09 hồ sơ, xã Bình Thạnh Trung có 12 hồ sơ, xã Mỹ An Hưng có 08 hồ sơ, thị trấn Lấp Vò có

01 hồ sơ).

- Có chương trình đào tạo cơ bản công nghệ thông tin, các hệ thống, phần mềm ứng dụng mới cho đội ngũ cán bộ nhất là cán bộ quản trị và cán bộ triển khai, thực hiện Đề án 06 nhằm vận hành, khai thác hiệu quả hơn các cơ sở dữ liệu trên địa bàn Huyện.

Trên đây là Báo cáo kết quả 01 năm thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng chính phủ về tháo gỡ “điểm nghẽn” trong triển khai Đề án 06/.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh;
- Q. CT, PCT/UBND Huyện;
- Các ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn.
- Lưu VT, CAH, H.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH**

Trương Thị Diệp